



## **Asociación Solidarista de Empleados de Coca-Cola FEMSA de Costa Rica y afines**

### **INFORME DE PRESIDENCIA**

# **AseFEMSA**

**Vicepresidente: Carlos Chacón Salgado**

## Periodo 2025

De conformidad con el artículo N.º 43 de los Estatutos de AseFEMSA, que establece como una de las funciones del Presidente presentar a la Asamblea Ordinaria Anual el informe de las actividades realizadas durante su período, me dirijo a ustedes como Presidente A. I. de la Asociación para presentar el informe correspondiente al período 2025. Esto, debido a que actualmente me encuentro sustituyendo al Presidente titular, quien atraviesa un momento de luto

En este informe presento un recuento de las principales acciones realizadas a lo largo de este período, el cual resulta corto ante la cantidad de actividades desarrolladas, el manejo de los distintos negocios con los que cuenta la Asociación y las responsabilidades que deben cumplirse a nivel normativo y regulatorio.

A continuación, presento los resultados del esfuerzo tanto de los miembros de Junta Directiva como del personal administrativo:

### 1. Asociados:

El año 2025 cerró con 1314 personas asociadas, 38 asociados más respecto al cierre del 2024, lo que se traduce en un crecimiento del 3% y un porcentaje de afiliación del 93,79%, siendo un porcentaje de afiliación muy satisfactorio.

Durante el periodo 2025, tuvimos 105 desafiliaciones internas, para un desembolso de ₡59.119.378.00, logramos reingresar 93 personas, pero todavía contamos con XX que son colaboradores de FEMSA, pero no se encuentran afiliados y que no están gozando de los beneficios que tiene una asociación.

Además, se dieron 280 salidas desafiliaciones por rompimiento laboral, donde se liquidó entre ahorros y cesantía la suma ₡1.814.490.368.00, de los cuales, ₡484.545.884.00 se aplicaron a deudas contraídas con la asociación y ₡1.329.944.484.00 fueron entregados en efectivo a los colaboradores.

Vale la pena recordar que somos personas privilegiadas al contar con una asociación solidaria que nos brinda respaldo y seguridad. Gracias al aporte patronal que realiza la empresa, vamos construyendo un ahorro que nos acompaña tanto para la jubilación como para una eventual salida de FEMSA, independientemente del motivo. Mientras permanecemos afiliados, este aporte se transforma en beneficios y excedentes que fortalecen nuestra estabilidad económica, oportunidades que quienes no están afiliados dejan de recibir cada día. Por ello, es fundamental compartir y reforzar este mensaje, invitando a más compañeros a formar parte de este beneficio común.

## 2. Beneficios otorgados

Nuestro programa de solidaridad otorga ayudas y genera actividades para las personas asociadas con el cual recalcamos una vez más nuestra identidad de generar valor en el área social.

Otorgando ayudas en los diferentes programas por un monto total de \$20.626.630,84 beneficiando 388 personas, siendo un 29.30% de las personas asociadas.

Dichos programas se llevan a cargo del Comité Responsabilidad Social y con aplicación del nuevo Reglamento del Fondo Ayudas Solidarias FAS, que empezó a regir a partir del 01 de noviembre del 2025, donde su objetivo principal fue ampliar el tipo de ayudas, establecer el carácter de la ayuda, entre obligatorio, preferencial y sin preferencia, así como procurar que estas fueran mejor distribuidas y equitativas. Un cambio importante es que la asociación seguirá brindando la ayuda por sepelio directamente, sin que sea el asociado que pague la cuota del seguro, quedando en proceso el reglamento por fidelidad donde se pretende establecer actividades de diversión y creación, que ayuden a la salud física y mental de los asociados y sus familias y así poder cubrir las 4 principales áreas de un ser humano como es: Su Vida, Su Educación, Su Protección y Su Salud.

Adicionalmente a las rifas que se realizan en algunas fechas especiales como el día de la amistad, aniversario de la asociación, 25 de julio, celebración de la niñez, independencia otros, se realizaron actividades como lo fue la celebración del día de la madre y del padre procurando espacios de cuidado personal y esparcimiento para los participantes.

A nivel de recreación se realizaron dos caminatas, las cuales fueron muy bien acogidas y gustadas por los asociados, asistiendo asociados de diferentes zonas del país a pesar de las distancias. Continuando con el deporte, se patrocinó a los asociados en diferentes disciplinas, apoyándolos en la inscripción de su deporte favorito y sin olvidar por supuesto a la familia, se otorgaron entradas al Parque de Diversiones y cine.



Para potenciar nuestros medios digitales, organizamos rifas en Facebook e Instagram, buscando promover la comunicación y mantener a nuestros asociados al tanto de todo lo que realiza la asociación. También lanzamos un canal de WhatsApp, una plataforma centralizada, ágil y fácil de usar para que la información llegue de manera rápida y clara

Se le dio continuidad al Programa de Salud financiera realizando una charla general, brindada de una manera creativa y vivencial.

A continuación, detallamos la distribución de estos recursos en los distintos programas:

Descripción	Cantidad de beneficiados	Monto invertido
Ayuda por incapacidad	39	8.080.000.00
Ayudas por salud	2	584.500.00
Canastas Cigüeña	29	1.438.171.00
Patrocinios deportivos	9	204.062.48
Rifas	85	2.261.000.00
Día del Padre y Madre	115	2.855.754.67
Caminatas	90	2.220.742.69
Salud Financiera	14	482.400.00
Ayudas por fallecimiento	5	2.500.000.00
<b>Total</b>	<b>388</b>	<b>20.626.630.84</b>

### 3. Ahorros y Crédito

#### 3.1. Ahorros:

En cuanto a ahorros, actualmente contamos con 4 tipos de opciones para que la persona asociada pueda diversificar y utilizarlos según sus necesidades, con tasas competitivas, mucho mejores de las que se pueden conseguir en entidades estatales con el fin de motivar a la persona asociada ahorrar y obtener un beneficio importante de esto.

La distribución de los ahorros se dio de la siguiente manera:

Tipo de ahorro	Ahorrantes	% de ahorrantes	Monto
Ahorro Navideño	422	32.12%	34.012.017.99
Ahorro a la vista	557	42.39%	135.210.740.48
Ahorro Académico (escolar)	87	6.62%	27.097.585.95
Ahorro a Plazo	7	0.54%	43.526.000.00
<b>Total en ahorros</b>			<b>239.846.344.42</b>

Nota: datos al 31 de diciembre del 2025, el ahorro navideño se liquida en diciembre, contando al cierre de noviembre con 507 asociados con dicho ahorro, para un monto de \$285.980.724.08, siendo este depositado el 05 de diciembre del 2025.

Es importante destacar que las tasas de interés de los ahorros son muy competitivas, tendiendo el ahorro navideño una tasa del 5,68% y el ahorro escolar del 5.93%, siendo superior a la tasa que podemos encontrar en el mercado para invertir.

### 3.2. Créditos

En el año 2025, a nivel de créditos, se llevó a cabo una reforma integral del reglamento, revisando aspectos como las tasas de interés —que en la mayoría de los casos se redujeron para beneficiar al asociado—, los plazos, las garantías y los niveles de endeudamiento. Además, se crearon nuevas líneas de crédito, con el objetivo de ofrecer mayores y mejores opciones a los asociados.

A pesar de estos esfuerzos, nos encontramos con una población altamente endeudada, que, más que buscar un nuevo crédito o una refundición, necesita asesoría financiera para superar sus crisis económicas, pues a menudo esperan apoyo por obligación y olvidan la responsabilidad en el manejo de sus recursos, perdiendo de vista la misión de la asociación.

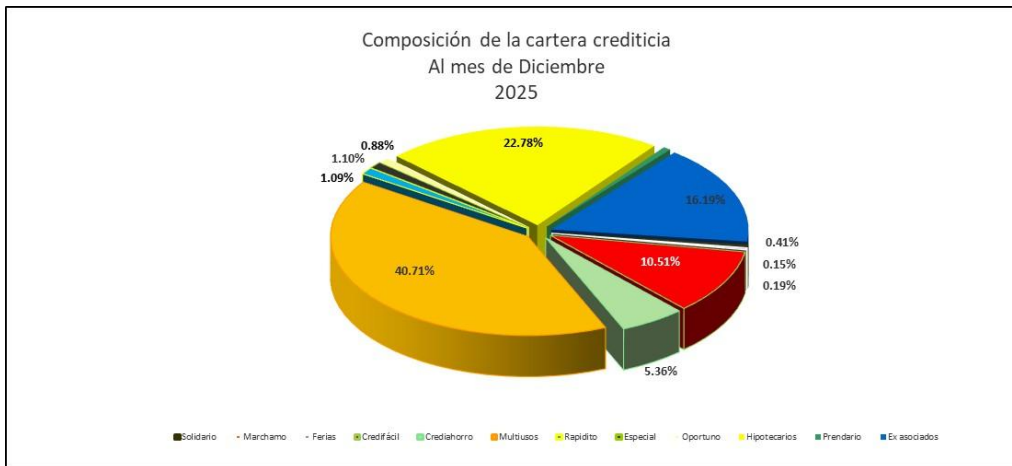
Al cierre del mes de diciembre contamos con una cartera de crédito superior a 4.1 mil millones de colones, para un total de 2011 operaciones crediticias con una tasa promedio del 13.31%

Siendo su composición de la siguiente manera:

AseFEMSA  
Composición de la cartera de Crédito  
Al mes de Diciembre 2025

Línea de Crédito	% Composición	Saldo	Cantidad Op.
Solidario	0.41%	17,260,406.84	167
Marchamo	0.15%	6,285,749.83	43
Ferías	0.19%	7,985,113.14	304
Credifácil	10.51%	438,070,549.02	327
Crediahorro	5.36%	223,397,012.60	123
Multiusos	40.71%	1,697,012,981.29	410
Rapidito	1.10%	45,927,784.91	337
Especial	1.09%	45,285,743.16	8
Oportuno	0.88%	36,739,822.06	193
Hipotecarios	22.78%	949,513,017.42	43
Prendario	0.63%	26,259,362.74	5
Ex asociados	16.19%	675,065,540.48	51
	100%	4,168,803,083.49	2011





#### 4. Factoreo

En el 2025 se ha descontado la suma de ¢15,973 millones para un total de 9,323 facturas de 118 proveedores, teniendo una leve disminución del 1.76% del monto descontado.

La utilidad neta de dicho negocio para el año 2024 fue ¢ 287.1 millones y este año fue de ¢ 280, teniendo una leve disminución 2,46%, disminución esperada, ya que el proyecto del Máster Plan ya había realizado su inversión más importante y por lo tanto, se da una disminución en tanto en la cantidad de proveedores como en el monto, contrarrestando su impacto con la búsqueda de nuevos clientes y gestión eficiente de los actuales.

#### 5. Quioscos:



el costo en el mismo año.

Actualmente, AseFEMSA cuenta con 3 quioscos foráneos y Calle Blancos: Puntarenas, Liberia y Nicoya, obteniendo utilidades netas durante el periodo 2025 de 28,4 millones, incrementando la utilidad en 17,33% en relación con el año pasado, siendo a nivel global de los quioscos y tienda un buen año, a pesar que junio, se dio prácticamente la pérdida del quiosco de Puntarenas, por un accidente de tránsito que invadió el mismo, causando daños importante, por lo que se tuvo que invertir dinero en una construcción nueva, que mejoraron las condiciones laborales y físicas del lugar. Pero al estar el quiosco situado en una propiedad donde AseFEMSA, no es el dueño, se debió aplicar o asumir

En la tienda de Calle Blancos, se obtuvo la patente de licores, se incluyeron nuevos souvenirs dentro ellos originales de Coca-Cola, llegando a vender para este periodo 2025, 16 millones de colones, se aumentó la disponibilidad de productos (Jummies, licores, café), en cuanto al espacio físico de la Tienda Calle Blancos, se incluyeron mesas y máquina de café para una mejor atención.

Por segundo año consecutivo y en busca de generar una tradición se inauguro la navidad en Tienda.



Quiosco de Puntarenas:

Antes



Después



Para este 2026 se busca continuar con una mayor exposición y estrategias de ventas para todos los puntos y tenemos en caso de estudio la construcción del quiosco de Limón, así continuar mejorando y creciendo con los quioscos.

## 6. Parqueo

El parqueo registró en 2025 una utilidad neta de **31,1 millones**, equivalente a una **rentabilidad del 31%**. Los ingresos aumentaron en **10,5%**, mientras que la utilidad se incrementó en **42,5%**. El promedio de ocupación de lunes a viernes fue del **93%**; sin embargo, los viernes la ocupación disminuye considerablemente, alcanzando un promedio del **50%**.

Adicionalmente, se realizaron labores de **mantenimiento preventivo** y diversas **mejoras en la infraestructura**. Actualmente, las salidas de emergencia ya se encuentran habilitadas. Asimismo, se remodeló la casetilla, la cual presentaba un avanzado deterioro; se mejoró la iluminación del pasillo de acceso; se instaló un techo para brindar mayor comodidad en el control de ingreso y salida; y se efectuó una

limpieza general del área. No obstante, aún quedan trabajos pendientes, como la mejora del área de lavado de vehículos y la renovación de la señalización, entre otros.

Somos conscientes de que existe un déficit significativo de espacios, principalmente los martes y jueves. Se ha analizado la posibilidad de habilitar un segundo parqueo en áreas cercanas; sin embargo, los estudios de factibilidad no han arrojado resultados favorables. Por ello, nuestra responsabilidad ha sido proteger y administrar de manera prudente los recursos de los asociados.



## **7. Servicio de Transferencias**

A partir de enero del 2025 se inició con un nuevo negocio, donde el servicio que brinda la asociación es de realizar transferencias electrónicas a cambio de una comisión por el servicio y plazo del financiamiento. En total se realizaron 12.977 transferencias por un monto de ₡1.754.593.209.20, dejando una utilidad de ₡37.766.944.00 para un rendimiento del 28.65%

## **8. Clínica Dental- Regulación y segundo consultorio**

Si bien la clínica dental es un proyecto social desarrollado en conjunto con la compañía, la asociación es la encargada de su administración económica y de impulsar su crecimiento y fortalecimiento. En este sentido, es importante destacar que durante el período 2025 se otorgaron descuentos en tratamientos por un monto total de ₡37,7 millones, lo que representa un incremento del 9,28 % en comparación con el año 2024. De no haberse aplicado estos beneficios, dichos costos habrían tenido que ser asumidos directamente por los colaboradores o sus familiares. Este servicio representa un aporte significativo a la salud bucodental y al bienestar integral de las personas beneficiadas.



Asimismo, se alcanzó una utilidad de ₡11.685.700,00, a pesar de que se realizó la adecuación de un segundo consultorio equipado con una silla de última tecnología y la adquisición de un escáner. La habilitación de este consultorio tiene como objetivo garantizar la continuidad del servicio en caso de que la silla principal requiera mantenimiento u ocurra alguna otra situación que suspenda la atención. Además, permitirá atender especialidades y odontología general de manera simultánea, así



**DOMINGO  
ENERO 2026**CENTRO DE CONVENCIONES  
8:00 A.M.

como realizar placas u otros procedimientos sencillos al mismo tiempo, con el fin de brindar una atención más eficiente, oportuna y centrada en el paciente.

Otro aspecto importante, es que la Clínica Dental fue inscrita en Hacienda como corresponde, emitiendo facturas según establece la normal, solventando una observación de auditoria externa que se tenía pendiente de varios años atrás.

## **9. Inversiones**

Como es conocimiento de todos, el 2024 fue un año difícil a nivel de inversiones, con lo sucedido con Coopeservidores, recuperando el 21 de junio el monto de ₡63.040.536.55, llegando a un nivel de recuperación del 66%, además se procedió con el litigio correspondiente con el objetivo de poder seguir recuperando dinero, donde lo que no podemos estimar es la fecha y monto, pero que todo ingreso adicional es de beneficio para la asociación.

El portafolio de inversión alcanza la suma de ₡ 4.116 millones, donde el 98.38% se encuentra invertido en el sector público costarricense, en títulos del Gobierno su mayoría, Banco Nacional y Banco Central de Costa Rica.

## **10. Cambio de sistema**

En junio de 2025 se realizó la migración del sistema CODEAS a SIBU, con el objetivo de modernizar la infraestructura tecnológica y optimizar los procesos operativos. El sistema anterior presentaba obsolescencia tecnológica, lo que incrementaba de manera significativa los costos asociados a actualizaciones y a la implementación de nuevos requerimientos funcionales.

SIBU ofrece una arquitectura más robusta, integrando todos los negocios en una plataforma unificada y permitiendo la automatización de la mayoría de los procesos críticos. Esto disminuye el riesgo operativo, mejora la trazabilidad de la información y potencia la eficiencia en la gestión de recursos y operaciones.

## **11. Supervisión de SUGEF:**

A partir de febrero de 2024, ASEFEMSA se encuentra debidamente inscrita en SUGEF. Durante este año se inició el envío de información requerida, principalmente relacionada con movimientos de dinero en créditos y factoreo superiores a \$10.000.00, y se aprobó el primer Manual de Prevención de Riesgo de Capitales.

En 2025, se han continuado con las labores correspondientes a la creación de un reglamento de ética y su comité respectivo, así como con la implementación del Formulario “Conozca a su Cliente o Asociado”. En este contexto, se ha iniciado recientemente la campaña de actualización de información de los asociados, un requisito indispensable para garantizar el cumplimiento normativo. Solicitamos su

colaboración para mantenernos alineados con la normativa vigente y asegurar el cumplimiento continuo de estas disposiciones.

## **12. Labores por realizar para este periodo 2026:**

- Dar continuidad al Plan Estratégico iniciado en 2024, asegurando el cumplimiento de todas las acciones previstas al inicio de la gestión.
- Avanzar en la automatización e integración de todos los negocios en el sistema, aprovechando sus funcionalidades para mejorar la eficiencia operativa y la gestión de procesos.
- Continuar con la evaluación de factibilidad para la construcción del kiosco en Limón, optimizar la infraestructura de los quioscos existentes y, según los resultados de los estudios, considerar la apertura de nuevas unidades. Paralelamente, implementar estrategias que impulsen las ventas y aumenten la rentabilidad.
- Cumplir con la actualización de la política “Conozca a su Asociado”, garantizando una base de datos actualizada y asegurando el cumplimiento normativo.

## **Agradecimientos:**

Quiero cerrar con un sincero y profundo agradecimiento a Coca-Cola FEMSA, por la confianza y el apoyo constante durante estos 50 años de historia. Sin su respaldo y su fe en nuestro trabajo, hoy no estaríamos aquí, y no sería posible seguir brindando bienestar a nuestros asociados, construyendo día a día un lugar donde cada persona se sienta acompañada y valorada.

También quiero reconocer de corazón a los comités, quienes con generosidad dedican su tiempo a apoyar a sus compañeros en sus necesidades y desafíos, y a la Administración, que con compromiso y esfuerzo constante nos acompaña y hace posible que disfrutemos hoy de grandes logros. Cada uno de ustedes es parte fundamental de esta historia, y su trabajo desinteresado es lo que hace que ASEFEMSA siga creciendo y fortaleciendo su misión.

A cada asociado debe sentirse orgullosos de nuestra asociación. A pesar de los retos y las dificultades que hemos enfrentado a lo largo de los años, seguimos juntos, unidos por un mismo propósito. Los invito a participar, a involucrarse, ya sea sumándose a un comité, siendo parte de la Junta Directiva, participando en nuestras actividades o conectándose a través de nuestro CANAL, para estar siempre informados y ser parte activa de esta gran familia.



Reconozcamos también a la Junta Directiva, compañeros que con dedicación, conocimiento y corazón trabajan incansablemente para construir un ASEFEMSA cada día más fuerte, más cercano y humano. Gracias a cada uno de ustedes, seguimos transformando vidas, fortaleciendo la comunidad y demostrando que cuando trabajamos unidos, todo es posible.

Muchas gracias.